

POLITIKA KVALITETE

STORM Computers d.o.o. opredijeljen je za pružanje visokokvalitetnih, pouzdanih i sigurnih proizvoda i usluga, usmjerenih na potrebe i očekivanja korisnika te kontinuirano unapređenje poslovanja.

Politika kvalitete predstavlja temelj za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvalitete te se primjenjuje, razumije i održava na svim razinama Društva. Svoje poslovanje STORM Computers d.o.o. temelji na sljedećim načelima:

1. Usmjerenost na korisnike

Razumjeti potrebe i očekivanja korisnika te pružati proizvode i usluge ugovorene kvalitete, u dogovorenim rokovima i uz optimalan odnos kvalitete i cijene, s ciljem postizanja visoke razine zadovoljstva korisnika.

2. Kontinuirano poboljšavanje

Sustavno unapređivati poslovne procese, proizvode i usluge, povećavati njihovu učinkovitost te kontinuirano pratiti rezultate poslovanja, zadovoljstvo korisnika, reklamacije, rizike i prilike za poboljšanje.

3. Izvrsnost i konkurentnost

Kontinuirano razvijati stručne, tehnološke i organizacijske sposobnosti Društva s ciljem jačanja tržišne pozicije i prepoznatljivosti u ključnim područjima poslovanja.

4. Tehnološki razvoj i inovacije

Ulagati u suvremenu opremu, alate i tehnološka rješenja te kontinuirano pratiti, razvijati i uvoditi nove tehnologije kojima se povećava kvaliteta, sigurnost i učinkovitost proizvoda i usluga.

5. Kompetentnost i zadovoljstvo zaposlenika

Osiguravati odgovarajuće radne uvjete, razvijati znanja i kompetencije zaposlenika, poticati njihovo sudjelovanje u unapređenju poslovnih procesa te stvarati sigurno, odgovorno i poticajno radno okruženje.

6. Upravljanje rizicima i poslovnom otpornošću

Sustavno prepoznavati i upravljati rizicima i prilikama koji mogu utjecati na kvalitetu proizvoda i usluga, ostvarenje poslovnih ciljeva, kontinuitet poslovanja i zadovoljstvo korisnika.

7. Usklađenost i odgovorno poslovanje

Poslovati u skladu s primjenjivim zakonskim, regulatornim, ugovornim i drugim obvezujućim zahtjevima te relevantnim tehničkim standardima i pravilima struke.

8. Sustavi upravljanja

Kontinuirano održavati i poboljšavati sustave upravljanja uspostavljene u skladu sa zahtjevima međunarodnih normi **ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001, ISO 14001, ISO 22301 i ISO 37001**, vodeći računa o njihovoj međusobnoj povezanosti i doprinosu ostvarivanju poslovnih ciljeva.

Uprava STORM Computers d.o.o. osigurava potrebne resurse za provedbu ove Politike, njezinu redovitu primjenu i preispitivanje te kontinuirano poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja.

Svi zaposlenici odgovorni su, u okviru svojih ovlasti i odgovornosti, za primjenu načela ove Politike i doprinos ostvarivanju postavljenih ciljeva kvalitete.